

**SKRIPSI**

**ANALISIS YURIDIS PELAKSANAAN TRANSAKSI DIGITAL BERBASIS  
KEPERCAYAAN DAN IKTIKAD BAIK**



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna  
Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Jurusan Ilmu Hukum Fakultas  
Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**RASTRA DEWANGGA S**

**NIM. C100160013**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

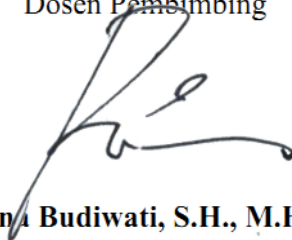
Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**RASTRA DEWANGGA SAPUTRA**

**NIM. C100160013**

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Septarina', written over the printed name.

**(Septarina Budiwati, S.H., M.H., C.N.)**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS YURIDIS PELAKSANAAN TRANSAKSI DIGITAL  
BERBASIS KEPERCAYAAN DAN IKTIKAD BAIK**

Oleh :

**RASTRA DEWANGGA S**

**NIM. C100160013**


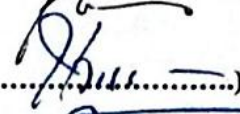

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Fakultas Hukum**

**Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Pada hari Jum'at, 17 Juli 2020**


**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji :**

- |    |   |   |
|----|---|---|
| 1. | Septarina Budiwati, S.H., M.H, C.N<br>(Ketua Dewan Penguji) | (.....  ) |
| 2. | Prof. Dr. Absori<br>(Anggota I Dewan Penguji)               | (.....  ) |
| 3. | Inayah, S.H., M.Hum<br>(Anggota II Dewan Penguji)           | (.....  ) |

**Dekan,**



  
**Prof. Dr. H. Komizaifah Dimiyati, S.H., M.Hum**  
**537/NIDN. 0727085803**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rastra Dewangga S

NIM : C100160013

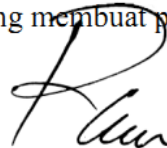
Alamat: Malangjiwan RT 02 RW 02 Colomadu, Karanganyar.

Dengan ini menyatakan bahwa

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang telah berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 31 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



**RASTRA DEWANGGA S**

**NIM. C100160013**

## MOTTO

*Dan Allah bersama orang-orang yang sabar.*

(QS. Al-Anfal ayat 66)

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan*

(QS. Asy Syarh ayat 5-6)

*Maka nikmat Tuhanmu manakah yang kamu dustakan?*

(QS. Ar-Rahman ayat 13)

*Jangan membenci siapapun, tidak peduli berapa banyak mereka bersalah padamu. Hiduplah dengan rendah hati, tidak peduli seberapa kekayaanmu. Berpikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupanmu. Berikanlah banyak, meskipun menerima sedikit. Tetaplah berhubungan dengan orang-orang yang telah melupakanmu, dan ampuni yang bersalah padamu. Jangan berhenti berdoa untuk yang terbaik bagi orang yang kau cintai*

(Ali bin Abi Thalib)

*Akhlak adalah tolak ukur kesempurnaan iman seseorang, orang mukmin yang paling sempurna imannya adalah yang baik akhlaknya*

(HR. Tarmidzi & Abu Hurairah)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya.
2. Bapak Ratno Soegiarto tersayang yang telah mengajari arti kesetiaan dan Ibu Suryaningsih Dewi Mayasari tersayang yang tidak bosan-bosannya menyemangati saya serta memberikan saya motivasi serta mengajarkan saya agar selalu bersabar dalam kondisi apapun .
3. Serta kakak dan saudara-saudara yang saya sayangi .
4. Serta Ibu Martini dan Yofida Fatika Istifarin yang saya sayang .
5. Teman hidup kelak.
6. Sahabat-sahabat dan teman-teman dari Fakultas Hukum UMS atau darimanapun.
7. Almamater.
8. Dosen Pembimbing saya Ibu. Septarina Budiwati yang telah membimbing skripsi saya sampai saat ini hingga mau lulus dan dosen-dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

# **ANALISIS YURIDIS PELAKSANAAN TRANSAKSI DIGITAL BERBASIS KEPERCAYAAN DAN IKTIKAD BAIK**

Oleh :

**RASTRA DEWANGGA S**

**NIM. C100160013**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

[Rastradewangga3@gmail.com](mailto:Rastradewangga3@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Pada era globalisasi ini banyaknya orang melakukan jual beli melalui transaksi digital. Pelaksanaan perjanjian dalam transaksi yang dilakukan secara digital adalah telah terjadi kesepakatan dan melakukan pembayaran atas harga barang yang telah dipesan oleh pembeli kepada penjual. Transaksi dalam berdagang jual-beli di era digital dan industri saat ini tidak harus bertemu secara langsung seperti pada dunia nyata ketika saat bertransaksi. Karena transaksi yang dilakukan secara digital parapihak tidak dapat bertemu secara langsung maka diperlukan kepercayaan dan itikad baik dari para pihak dan pelaksanaan atau pemenuhan dalam transaksinya. Itikad baik dalam perjanjian jual beli melalui transaksi digital sangatlah penting guna untuk menjalin hubungan yang baik dan adanya kepercayaan antara penjual dan pembeli. Jual beli secara digital harus mendasari asas kepercayaan, sebab tidak adanya kepercayaan maka tidak akan ada perjanjian jual beli yang baik. Kepercayaan dan itikad baik merupakan suatu asas yang berlaku dalam hal perjanjian atau kontrak, jadi pelaksanaan transaksi digital harus mendasari asas kepercayaan dan itikad baik, hal ini untuk menghindari terjadinya kesalahpahaman di antara para pihak.

**Kata Kunci:** pelaksanaan perjanjian, transaksi, asas kepercayaan dan itikad baik.

## ABSTRACT

In this globalization era, many people buy and sell through digital transactions. The implementation of the agreement in digital transactions is an agreement and payment of the price of goods ordered by the buyer to the seller. Transactions in buying and selling digital diara and industry today do not have to meet in person as in the real world when transacting. Because transactions carried out digitally parties cannot meet directly, it is necessary to have trust and good faith from the parties and the implementation or fulfillment in the transaction. Good faith in the sale and purchase agreement through digital transactions is very important in order to establish a good relationship and the existence of trust between the seller and buyer. Buying and selling digitally must underlie the principle of trust, because there is no trust there will be no good sale and purchase agreement. Trust and good faith are principles that apply in terms of agreements or contracts, so the implementation of digital transactions must be based on the principles of trust and good faith, this is to avoid misunderstandings among the parties.

**Keywords:** implementation of agreements, *transactions, principle of trust and good faith.*



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Syukur alhamdulillah senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang atas limpahan nikmatNYA, nikmat sehat dan sempat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul **THE PRINCIPLE OF TRUST AND GOOD FAITH : ANALISIS PENERAPAN ASAS KEPERCAYAAN DAN IKTIKAD BAIK DALAM TRANSAKSI DIGITAL.**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan Strata 1 (S1) Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dorongan, dan pengarahan dari berbagai pihak, kiranya tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. ALLAH SWT yang telah melimpahkan begitu banyak kenikmatan-NYA.
2. Bapak Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus sebagai pemimpin yang amanah, tegas, cerdas, disiplin.
3. Ibu Septarina Budiwati, S.H., MH. Selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah mencurahkan meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan saran, kritik, pengarahan dan dorongan dalam menyusun skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta terimakasih atas segala ilmu, waktu, dan tenaga dalam mengajar sangat bermanfaat bagi penulis.
5. Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu menyediakan segala keperluan penulis.

6. Kedua orang tuaku, Bapak Ratno Soegiarto dan Ibu Suryaningsih Dewi Mayasari terimakasih atas Doa-doa yang selalu kau berikan padaku dan kasih sayang yang tak terhingga. Selalu memberiku motivasi dan mengajarkan saya untuk selalu bersabar dalam menghadapi apapun yang terjadi. Betapa aku ingin mempersembahkan yang terbaik atas perjuangan yang engkau lakukan untuk cita-cita dan semangatku.
7. Kakak kandung saya yang bernama Dimas Raditya Saputra & keluarga kecilnya. Terimakasih telah menjadi saudara yang baik serta memberi dukungan dan memotivasi penulis.
8. Keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini, karena kalianlah penulis bisa memahami indahnya sebuah persaudaraan.
9. Kepada keluarga Calon Mertua Alm.Suwanto serta Ibu Martin, Efitya, dan Aris yang selalu memberkan saya semangat dalam menghadapi hal apapun dan selalu memberikan wejangan yang berharga untuk saya. Terimakasih atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada saya.
10. Kepada Yofida Fatika Istifarin terimakasih selalu menemani penulis dan selalu membantu penulis serta perhatian yang selalu diberikan kepada saya.
11. Sahabat Permotoran dan Permobilan Duniawi Daniel, Andre, Andrew, Anthony, Danny, Adit, Ian, Michael, Samuel, Pandu, Ardy, Valdi yang selalu memberikan relasi baru dan menambah pengetahuan serta sebagai obat penghilang rasa penat di pikiran .
12. Terima Kasih untuk teman teman fakultas hukum ums yang sudah memberikan saya pengetahuan serta pengalaman yang penting bagi saya.
13. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, sehingga skripsi ini selesai.
14. Terimakasih juga untuk peliharaan saya yang sangat saya sayangi yaitu kucing saya yang imut sendiri seindonesia menurut saya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini pastilah ada kekurangan, untuk itu penulis menerima kritik dan saran guna perbaikan. Mohon maaf bila ada kesalahan redaksi maupun kata-kata yang kurang berkenan, kesempurnaan

hanyalah milik Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat dikembangkan lagi dan bermanfaat bagi yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 11 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,

**RASTRA DEWANGGA S**

**NIM. C100160013**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Metode Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	12
1. Pengertian Perjanjian .....	12

2. Syarat Sahnya Perjanjian .....	14
3. Asas Perjanjian .....	17
4. <i>The Principle of Trust and Good Faith</i> .....	21
5. Akibat Perjanjian.....	27
B. Tinjauan Umum Tentang <i>E-Commerce</i> atau Transaksi Digital .....	28
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Pelaksanaan Perjanjian Dalam Transaksi Yang Dilakukan Secara Digital .....	32
B. Penerapan Asas Kepercayaan dan Iktikad Baik dalam Transaksi Digital .....	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	65